



Wat te doen bij overlast?





Prettig wonen doen we samen

Rommel in het trappenhuis, blaffende honden, een televisie die veel te hard staat... Dat soort zaken kunnen een goede relatie met burenen en buurtgenoten, maar ook het woongenot, behoorlijk verstoren.

Burenoverlast

Overlast is er in verschillende soorten en gradaties. Niet iedereen ergert zich aan hetzelfde. Gelukkig kunnen burenen meestal prima met elkaar overweg. Een normaal en goed contact tussen burenen is belangrijk. Dat voorkomt ergernis en maakt het gemakkelijker om elkaar zo nodig op overlast aan te spreken.

Regels voor iedereen

In deze brochure staan een aantal regels die voor alle huurders van Woonpartners Midden-Holland gelden. Ze maken deel uit van onze [algemene huurvoorwaarden](#).

Hoe voorkomt u zelf overlast?

- Houd u aan de [leefregels](#).
- Ga het gesprek met uw burenen aan als u merkt dat het wat minder gaat met de leefbaarheid, woongenot en veiligheid in en rond uw woongebouw of woning.
- Maak kennis met uw burenen. Burenen die elkaar kennen bespreken dingen makkelijker met elkaar en accepteren meer van elkaar.
- Gaat u klussen, of geeft u een feestje; meld dit aan de burenen.
- Zet uw muziek niet te hard. Ook overdag kan dit irritaties, dus overlast veroorzaken.
- Vraag onze opzichters vooraf advies over geluiddempende maatregelen voor uw harde vloerbedekking.
- Wasmachines en vaatwassers kunnen lawaai maken. Hou rekening met het tijdstip waarop u deze gebruikt, waar u deze plaatst en gebruik trillingsdempers.
- Plak viltjes onder stoel- en tafelpoten om contactgeluiden te verminderen.

Deze brochure is een uitgave van Woonpartners Midden-Holland. De informatie vindt u online op www.woonpartners-mh.nl
Woonpartners MH
Postbus 102
2740 AC WADDINXVEEN
0182-64 64 64

Soms gaat het niet goed en bezorgen burens elkaar wel langdurig overlast. In dat geval kunt u een aantal stappen ondernemen.

Wat doet u bij overlast?

Ga eerst zelf het gesprek aan. Vertel de burens welke overlast u ervaart. Probeer samen oplossingen te bedenken. Het beste is dat u er samen uitkomt.

Buurtbemiddeling

Als een gesprek niets oplevert kunt u een beroep doen op buurtbemiddeling. Deze instantie helpt burens namens Woonpartners om op een goede manier met elkaar in gesprek te komen en te zoeken naar een oplossing. Lukt het u niet om buurtbemiddeling in te schakelen, laat u ons dit dan weten. Wij kunnen u hierin begeleiden.

Als buurtbemiddeling niet helpt

Heeft buurtbemiddeling niet tot het gewenste resultaat geleid, dan is dat teleurstellend. Woonpartners kan u dan verder adviseren wat u daarna kunt doen. Wij kunnen helaas niet altijd een oplossing in een conflict bieden. Wel willen wij mogelijkheden met u bespreken. Uw eigen inzet en medewerking blijft noodzakelijk.

Juridische procedure

Er wordt gedacht dat Woonpartners de overlastgever uit de huurwoning kan zetten. Dat is niet zo. In Nederland kan

alleen de rechter bij ernstige aanhoudende structurele overlast een huurovereenkomst ontbinden en ontruiming van de woning eisen. Voordat de rechter overgaat tot een dergelijke drastische maatregel, moeten Woonpartners en de klagers samen aantonen dat zij er alles aan gedaan hebben om de overlast te laten stoppen. Bovendien moet de rechter bewijsstukken zien. Daarom zijn een goed bijgehouden logboek (waarin beschreven staat wat de oorzaak was, wanneer en hoe lang het duurde) van de overlast van groot belang.

Zorgen

Als u zich zorgen maakt over de burens: help elkaar op tijd. U kunt een deskundige bellen voor advies of om een melding te doen. Dit kan via Meldpunt zorg en overlast: 088-308 3200 | info@ggdhm.nl

Of bij landelijk Meldpunt zorgwekkend gedrag via 0800-1205 | <https://www.meldpuntzorgwekkendgedrag.nl>

Bij ernstige geluidsoverlast, gevaar of strafbare feiten neemt u contact op met de politie via 112 of 0900-8844.

Meer informatie?

Kijk ook eens op de volgende websites: www.goedeburens.nl www.nsg.nl

Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen, neem dan gerust contact op met Woonpartners via 0182-64 64 64 | info@woonpartners-mh.nl

Bezoekadres:

Coenecoop 6
2741 PG Waddinxveen

Postadres:

Postbus 102
2740 AC Waddinxveen

Hoewel wij ernaar streven correcte en actuele informatie te verschaffen, kunnen wij niet garanderen dat de gegevens juist zijn op het moment waarop u deze ontvangt.

Woonpartners Midden-Holland accepteert geen enkele aansprakelijkheid hieromtrent.