

Integriteitscode
Woonpartners Midden-Holland
LEVERANCIERS EN AANNEMERS

Entiteit	MT Advisering	RvC Goedkeuring	Directeur-Bestuurder Vaststelling
Datum	15 september 2020	12 oktober 2020	12 oktober 2020

Vaststelling door de directeur-bestuurder : 28 november 2012, datum nadere vaststelling 12 oktober 2020
Ingangsdatum van deze regeling : 28 november 2012, gewijzigd op 12 oktober 2020

Hiermee vervalt versie 1.1

Voorwoord

Woonpartners Midden-Holland is een maatschappelijke onderneming en dat schept verplichtingen en vraagt om een integere en professionele organisatie. Het maatschappelijk ondernemerschap vereist dat Woonpartners verantwoording aflegt over de beoogde kwaliteit van de dienstverlening maar ook van de professionaliteit van de (ex)medewerkers. Onze klanten en stakeholders moeten vertrouwen kunnen hebben in het handelen van Woonpartners als organisatie en in de mensen die met elkaar het gezicht van Woonpartners bepalen. Dat is de reden dat wij vanuit een proactieve en positieve benadering invulling gegeven aan het **integrale integriteitsbeleid**. Alle afspraken en spelregels zijn vastgelegd in diverse documenten en gelden voor alle (ex)medewerkers, vrijwilligers, stagiaires, inhuurkrachten, leveranciers, aannemers, (ex)huurders, de directie en de leden van de Raad van Commissarissen (e.e.a. indien van toepassing).

Door het plaatsen van de code op de website www.Woonpartners-mh.nl wordt voor de klanten, leveranciers en belanghouders van Woonpartners transparant gemaakt welke omgangsvormen belangrijk zijn. Woonpartners stelt ook eisen op het gebied van integriteit aan leveranciers en aannemers. De richtlijnen in de omgang met leveranciers en aannemers zijn specifiek in de “integriteitscode Woonpartners leveranciers en aannemers” opgenomen. Leveranciers en aannemers van Woonpartners zijn verplicht zich te houden aan deze code en in de geest van de code te handelen. De code omvat naast de integriteitsrichtlijnen, vier kernwaarden van Woonpartners waaraan het gedrag wordt getoetst. In de richtlijnen worden relevante aspecten met betrekking tot integriteit in de omgang met Woonpartners benoemd. Door het ondertekenen van de bijgevoegde integriteitsverklaring verklaren leveranciers en aannemers zich te houden aan deze richtlijnen en in de geest van deze code te zullen handelen.

De integriteitscode geeft aan waar wij voor staan, wat onze kernwaarden zijn. Anderen mogen ons hier ook op aanspreken. De code is voor ons een spiegel: komt ons handelen overeen met onze kernwaarden. Onze vier kernwaarden zijn:

Openheid : **Wij zijn open naar elkaar en de buitenwereld.**

- openheid naar de buitenwereld betekent dat we altijd kunnen uitleggen wat we doen;
- openheid richting klanten betekent dat we eerlijk en helder communiceren over wat we wel of niet willen en doen;
- openheid binnen de organisatie betekent dat als we twifelen of iets wel of niet is toegestaan, we hierover vooraf overleggen met een collega of leidinggevende. Het betekent ook dat als we ideeën, suggesties of kritiek hebben, we dit naar voren mogen en kunnen brengen.

Betrokkenheid : **Wij zijn betrokken bij onze klanten en de samenleving.**

- klanten mogen van ons een betrokken en gedreven houding verwachten. Dit betekent o.a. dat we de wensen van klanten serieus nemen;
- wij zijn een eerlijke en betrouwbare partner voor (potentiële) opdrachtnemers. Wij maken te allen tijde zakelijke en objectieve afwegingen. Wij voorkomen dat (de schijn van) belangenverstrengeling ontstaat;
- we zijn betrokken bij de eigen organisatie en haar doelstellingen. Ons individuele handelen draagt bij aan een positief imago van Woonpartners.

Samenwerking : **Wij werken met respect samen aan resultaten.**

- wij zijn trots op de eerlijke en prettige manier waarop wij samenwerken. Wij dragen bij aan een sfeer waarin iedereen met plezier en resultaatgericht kan werken;
- wij gaan op een respectvolle manier met elkaar om. Wij helpen elkaar waar dat nodig is.

Verantwoordelijkheid : **Wij nemen onze verantwoordelijkheid.**

- wij zijn persoonlijk verantwoordelijk voor het naleven van deze integriteitscode en de richtlijnen van Woonpartners;
- leidinggevend en directie zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie. Met betrekking tot integriteit nemen zij een voortrekkersrol.

Integriteit betekent dat Woonpartners handelt vanuit gedeelde waarden en volgens afgesproken spelregels. Tot de kernwaarden behoort ook de betrokkenheid van Woonpartners bij haar opdrachtnemers. Woonpartners hanteert daarom duidelijke en transparante aanbestedingsregels. Woonpartners stelt op het gebied van integriteit ook eisen aan opdrachtnemers.

Algemene integriteitseisen aan opdrachtnemers

- Opdrachtnemers dienen betrouwbaar te zijn en zich te houden aan de geldende wet- en regelgeving, integriteit en transparantie in alle aspecten van haar bedrijf.
- Het gedrag van de opdrachtnemer mag geen aanleiding geven tot dubbelzinnigheid of twijfel over integriteit en de opdrachtnemer handelt in de geest van de 4 genoemde kernwaarden;
- De opdrachtnemer geeft geen oordeel over de opdrachtgever in aanwezigheid van de huurder(s).
- Opdrachtnemers onthouden zich van handelingen en/of activiteiten die gericht zijn op het beïnvloeden van medewerkers van Woonpartners en/of de schijn van belangenverstremgeling kunnen oproepen.
- Opdrachtnemers van Woonpartners worden geacht zich te houden aan de in Nederland gangbare normen en waarden op sociaal-maatschappelijk gebied.
- Discriminatie van werknemers of leveranciers, op basis van leeftijd, nationaliteit, ras, achtergrond, sekse, gaardheid of lichamelijke beperking dient te worden tegengaan (incl. ontoereikende arbeidsomstandigheden of andere onethische praktijken).
- Opdrachtnemers dienen alle (inter)nationale wet- en regelgeving betreffende kinderarbeid te respecteren en verklaren tevens dat arbeid op vrijwillige basis plaatsvindt en er geen druk wordt uitgeoefend om arbeid te verrichten.
- Opdrachtnemers respecteren de uitgangspunten van de International Labor Organisation met betrekking tot arbeidsomstandigheden.

Privégebruik leveranciers en aannemers

Opdrachtnemers van Woonpartners dienen zich te houden aan de volgende regels:

- Het is niet toegestaan om gunstige voorwaarden aan te bieden aan een medewerker van Woonpartners voor opdrachten die in de privésfeer van de werknemer liggen.
- (De schijn van) belangenverstremgeling moet te allen tijde worden voorkomen.
- Opdrachtnemers van Woonpartners doen geen privé zaken met medewerkers van Woonpartners die het imago van Woonpartners kunnen schaden.
- Indien iemand zich meldt als een medewerker van Woonpartners en aan de opdrachtnemer van Woonpartners vraagt om werkzaamheden in de privésfeer te verrichten, dan wel goederen te leveren tegen gunstige condities, dan meldt de opdrachtnemer dit terstond bij de controller van Woonpartners.

Uitnodigingen en geschenken

- Opdrachtnemers zorgen ervoor dat de onafhankelijkheid van Woonpartners niet in gevaar komt, bijvoorbeeld bij uitnodigingen en het aanbieden van geschenken.
- in gevallen waarin twijfel bestaat een geschenk kan worden aangenomen, wordt e.e.a. vooraf aan de leidinggevende / opdrachtgever voorgelegd.
- Opdrachtnemers weigeren geschenken met een (geschatte) waarde van meer dan € 50 euro;
- Opdrachtnemers accepteren onder geen beding geldbedragen als geschenk.

Uitnodigingen

Voor opdrachtnemers die in een onderhandelingspositie verkeren met Woonpartners is het niet toegestaan om medewerkers uit te nodigen voor deelname aan een door hen verzorgde activiteit. Het is toegestaan dat opdrachtnemers persoonlijk een medewerker van Woonpartners uitnodigen voor bijzondere gelegenheden, zoals een nieuwjaarsborrel, recepties of een jubileum. Daarbij geldt dat de locatie en inhoud van de bijeenkomst passend moet zijn bij de gelegenheid. Het is niet toegestaan om een uitnodiging te sturen naar het privéadres van een medewerker, leidinggevende, lid van de directie en Raad van Commissarissen van Woonpartners. Het is niet toegestaan om uitnodigingen te doen voor gelegenheden waarbij Woonpartners in diskrediet kan worden gebracht.

Geschenken

Opdrachtnemers bieden aan medewerkers in geen enkele vorm geschenken aan, indien Woonpartners zich op dat moment in een onderhandelingsfase bevindt met deze externe partij. (Potentiële) opdrachtnemers bieden medewerkers van Woonpartners geen persoonlijke geschenken aan. Uitzondering hierop zijn feestdagenattenties en bedankjes (bijvoorbeeld een fles wijn na een presentatie, een toegangkaart voor een evenement e.d.). De waarde van deze geschenken mag maximaal € 50 bedragen. Het overhandigen van dergelijke geschenken gebeurt openlijk en transparant en nimmer in een 1 op 1 situatie. Dit geldt eveneens voor het overhandigen van

Versie 1.2

een geschenk bij een officiële gelegenheid zoals het slaan van een eerste paal, het bereiken van een hoogste punt in de bouw, een officiële opening e.d. Het is nimmer toegestaan om persoonlijke geschenken te bezorgen op een privéadres van een medewerker, leidinggevende, lid van de directie en Raad van Commissarissen van Woonpartners.

Privacy van huurders

- Opdrachtnemers gaan verantwoord om met privacygevoelige informatie.
- Opdrachtnemers gebruiken de verstrekte gegevens alleen voor het doeleinde waarvoor de verstrekte gegevens nodig zijn en vernietigen deze na afloop van de werkzaamheden;
- Opdrachtnemers zorgen voor geheimhouding van al wat uit hoofde van hun opdrachtnemersrol ter kennis is gekomen of door anderen aan hen in vertrouwen is medegedeeld;
- Opdrachtnemers spreken buiten werktijd niet met naam en toenaam over klanten.

NALEVING

Woonpartners-MH heeft het recht om de naleving van deze gedragscode bij leveranciers / aannemers te controleren door middel van het opvragen van rapportages / informatie. Leveranciers / aannemers worden geacht overtredingen van de gedragsregels die hen bekend worden, aan Woonpartners_MH te melden en correctieve acties in gang te zetten. Indien blijkt dat een leverancier / aannemer niet blijvend deze gedragscode voor leveranciers en aannemers naleeft, heeft dit consequenties voor de voortzetting van de relatie tussen leverancier / aannemer en Woonpartners-MH.

Bijlage bij de integriteitscode leveranciers en aannemers

Integriteitsverklaring voor opdrachtnemers (leveranciers en aannemers) van Woonpartners.

Woonpartners streeft naar een duurzame samenwerkingsrelatie met haar opdrachtnemers en werkt samen met partijen die handelen conform en in de geest van de integriteitscode Woonpartners voor leveranciers en aannemers en die is gepubliceerd op de website www.woonpartners-mh.nl. Opdrachtnemer verklaart kennis te hebben genomen van de richtlijnen die zijn opgenomen in de "integriteitscode Woonpartners - leveranciers en aannemers" d.d. 12 oktober 2020, en zich bij het uitvoeren van opdrachten voor Woonpartners daaraan te houden en in de geest van deze code te zullen handelen. Dit geldt voor zowel de gehele organisatie van de opdrachtnemer als door hem ingeschakelde partijen. Opdrachtnemer verklaart ermee bekend te zijn dat Woonpartners bij het niet naleven van de code de opdracht kan intrekken en/of relatie met de opdrachtnemer kan beëindigen.

Opdrachtnemer zal op verzoek van Woonpartners alle informatie verstrekken die noodzakelijk is om de naleving van deze integriteitscode te toetsen.

Bedrijfsnaam	:	<input type="text"/>
Naam	:	<input type="text"/>
Functie	:	<input type="text"/>
Datum	:	<input type="text"/>
Handtekening	:	<input type="text"/>

Voor vragen omtrent de in deze bijlage opgenomen criteria kunt u terecht bij de Functionaris Gegevensverwerking.

Aanpassingsregister

Versie 1.2

- 1 Algemene integriteitseisen aan opdrachtnemers zijn aangescherpt m.b.t. discriminatie, kinderarbeid en werkomstandigheden;
- 2 Er is een onderdeel met betrekking tot "Naleving" toegevoegd.